



POLİTİKALAR

STRATEJİK BEYANLAR VE POLİTİKALAR

Yayın Tarihi:
11.06.2018

Revizyon Tarihi:00

Revizyon:00

Doküman No: P-00

Sayfa : 1 / 1

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂYET YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- ✓ İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası, varlık nedeninin üyeleri olduğunun bilincindedir ve yaptığı tüm etkinlik ve faaliyetlerde üye odaklı çalışacaktır,
- ✓ ISO 10002 Üye Memnuniyeti Yönetim Sistemini kılavuzluğunda, kurumun ve üyelerimizin sürekli gelişimi için, üye öneri, şikâyet ve beklentilerini dikkate alacak bir sistem kuracağız,
- ✓ Üye öneri ve şikâyetlerine yönelik iyileştirme faaliyetlerini bedelsiz gerçekleştireceğiz,
- ✓ Üyelerinin başarılı olmasını özendirecek ve başarılı üyelerimizi ödüllendirecek, diğer üyelerin örnek alması için paylaşım ortamlar yaratacağız,
- ✓ Üyelerimizin ilçemize katma değer sağlayacağına farkında olduğumuzdan üyelere yönelik her türlü proje, danışmanlık, teknik hizmet vs. sunacak,
- ✓ Başta ihracat yapabilmeleri olmak üzere iş geliştirmeleri için üyelerin gelişmesine yönelik etkinlikler planlayacak ve yapacağız,

