



POLİTİKALAR

Yayın Tarihi:
11.06.2018

Revizyon Tarihi:00

Revizyon:00

Doküman No: P-00

Sayfa : 1 / 1

STRATEJİK BEYANLAR VE POLİTİKALAR

KALİTE VE AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ

5174 sayılı yasa gereği yerine getirmekle yükümlü olduğumuz görevlerimizi; hızlı, doğru ve etkin biçimde gerçekleştirmek, verdiğimiz hizmetin kalitesinden doğan üye memnuniyetini korumak ve artırmak,

Bölge ekonomisine yön veren kuruluş olarak; İskenderun Bölgesinin refahının artırılması, ekonomik, ticari, sanayi ve kültürel alanda sürekli gelişmesi ve bilinçlenmesi için her platformda çalışmak, iş âleminin ve toplumun sesi olarak öncü rolü üstlenmek,

Tüm çalışanlarımızın faaliyetlere, yönetim ve süreçlere katılım sürekli gelişim, eğitim ve motivasyonunu sağlamak;

Kalite politikalarını sürekli geliştirmek, sürekli iyileştirmeler yaparak daha iyi hizmet sunmak,

Üyelerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmayı, Kalite Yönetim sistemi ile güvence altına almayı taahhüt eder.

