



## POLİTİKALAR

Yayın Tarihi:  
11.06.2018

Revizyon Tarihi:00

Revizyon:00

Doküman No: P-00

Sayfa : 1 / 1

## STRATEJİK BEYANLAR VE POLİTİKALAR

### İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Üst Yönetim, Iskenderun Ticaret ve Sanayi Odası'nın üye odaklı çalışmasını sağlamaktadır. Üye beklentileri yasal şartlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası, üyeleri ile olan ilişkisinde uygulamakta olduğu kalite yönetim sistemi çerçevesinde, yasal mevzuatlar ile belirlenmiş hizmetlerin yanı sıra sosyal ve ekonomik hizmetler de sunarak üyelerinin ihtiyaçlarını karşılamayı, üyelerinin sosyal, ekonomik ve ticari gelişimleri için yeni bakış açısı kazandırmayı, yeni girişimlerde bulunmalarını ve sürekli gelişmelerini sağlayacak, eksik yönlerini tamamlamalarına katkıda bulunacak hizmetler sunmayı, üye odaklı yönetim anlayışı ile bu hizmetleri sunarken en üst düzeyde memnuniyetlerini sağlamayı kendisine ilke olarak benimsemiştir.

Çalışanların mesleki bilgi ve becerilerini arttırmak ve yetkinliklerini konusunda gelişimlerini sağlamak,

Güvenli, sağlıklı, çalışanlara gelişim ortamı ve fırsatı veren kaliteli bir iş ortamı sağlamak, Çalışanların, maddi ve manevi haklarının korunmasını sağlamak,

Çalışanlara özgürce düşüncelerini paylaşabileceği demokratik bir ortam yaratmak ve iş yeri ile bütünleşmesini sağlamak, performansı objektif kriterlerle ölçümleyerek değerlendirmek. Yüksek performansı ödüllendirmek, beklentinin altında kalan performansın gelişimine destek olmak,

Çalışanlar arası iletişimi, ekip dayanışmasını ve paylaşımları desteklemek amacıyla çeşitli aktiviteler gerçekleştirerek motivasyonlarının artmasını sağlamak,

Çalışanların beklentilerini açık ve somut olarak ortaya konulmasına ortam sağlamak ve ölçülebilir kriterler ile bunları değerlendirmek.