



STRATEJİK BEYANLAR VE POLİTİKALAR

MALİ YÖNETİM POLİTİKASI

TOBB kanun ve yönetmeliklerine bağlı kalarak gelirlerini; muhasebe, ihtiyatlılık ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda harcayan, şeffaf, hesap verebilen, mali risk analizleri yaparak kaynaklarını üyelerinin ihtiyaç ve beklentileri için kullanan bir odadır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Etkin ve yetkili personel istihdamı sağlayan, çalışanları için sürekli eğitimler düzenleyen, personelinin ekonomik ve özlük haklarını kollayarak memnuniyetini ve kurumsal bağlılığı sağlayan bir odadır.

HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI

Gelişen teknolojinin sağladığı haberleşme ve iletişim olanaklarını kullanarak, kurumda veya dışarıda üretilmiş doğru bilgileri, her türlü iletişim araçlarını kullanarak tüm paydaşları ile paylaşan bir odadır.

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

Bilgi güvenliği, risk değerlendirme ve verimlilik esaslarına uygun, gelişen iletişim teknolojilerini izleyen, uygulayan ve sürekli geliştiren bir odadır.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası;

- Varlık nedeninin üyeleri olduğunun bilincindedir ve yaptığı tüm etkinlik ve faaliyetlerde üye odaklı çalışır.
- ISO 10002 Üye Memnuniyeti Yönetim Sistemini kılavuzluğunda, kurumun ve üyelerimizin sürekli gelişimi için, üye öneri, şikâyet ve beklentilerini dikkate alan bir sistem kurmuştur.
- Üye öneri ve şikâyetlerine yönelik iyileştirme faaliyetlerini bedelsiz gerçekleştirir.
- Üyelerinin başarılı olmasını özendirecek ve başarılı üyelerimizi ödüllendirecek, diğer üyelerin örnek alması için paylaşım ortamlar yaratır.
- Üyelerimizin ilçemize katma değer sağlayacağını farkında olduğundan üyelere yönelik her türlü proje, danışmanlık, teknik hizmet vs. sunar.
- Üyelerin iş ve mesleki gelişimlerini artırmaya yönelik etkinlikler planlar ve yapar.

KALİTE POLİTİKASI

TOBB Akreditasyon Standardı ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri gerekliliklerini kullanarak, üyelerinin ve kurumun gelişimi için her türlü etkinlikler yürüten ve bunları sürekli geliştirerek, tüm tarafların memnuniyetini sağlayan bir odadır.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

İskenderun Ticaret Ve Sanayi Odası;

- İlçemizin tanıtımına ve kalkınmasına yönelik etkinlikler düzenlemeyi,
- Eğitim ve sporun gelişmesine katkı sağlamayı,
- Bilimsel ve kültürel çalışmaları desteklemeyi
- Tarihsel eserlerin ve çevrenin korunmasını,
- İhtiyaç sahipleri ile dezavantajlı gruplara yönelik projeleri,

Tüm bunlara maddi ve manevi katkı sağlamayı "Sosyal Sorumluluk Politikası" olarak benimsemiştir.