

**POLİTİKA**

YAYIN TARİHİ: 01.06.2016

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

DOKÜMAN NO: POL-05

SAYFA : 1 / 1

Tanımlanan Politika : İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası Üye İlişkileri Politikası**AMAÇ VE UYGULAMA**

İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası, üyeleri ile olan ilişkisinde uygulamakta olduğu kalite yönetim sistemi çerçevesinde, yasal mevzuatlar ile belirlenmiş hizmetlerin yanı sıra sosyal ve ekonomik hizmetler de sunarak üyelerinin ihtiyaçlarını karşılamayı, üyelerinin sosyal, ekonomik ve ticari gelişimleri için yeni bakış açısı kazandırmayı, yeni girişimlerde bulunmalarını ve sürekli gelişmelerini sağlayacak, eksik yönlerini tamamlamalarına katkıda bulunacak hizmetler sunmayı, üye odaklı yönetim anlayışı ile bu hizmetleri sunarken en üst düzeyde memnuniyetlerini sağlamayı kendisine ilke olarak benimsemiştir.

Üst Yönetim, İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası'nın üye odaklı çalışmasını sağlamaktadır. Üye beklentileri yasal şartlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun 08.06.2015 tarih ve 114 sayılı kararı ile oluşturulmuştur.

Not: 23.09.2016 tarih ve 3 sayılı Akreditasyon İzleme Kurulu toplantısında, 26.09.2016 tarih ve 3 sayılı YGG toplantısında ve 24.09.2016 tarih ve 4 sayılı personel toplantısında, üye ilişkileri politikası gözden geçirilmiş ve değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir.

Levent Hakkı YILMAZ
08.06.2015